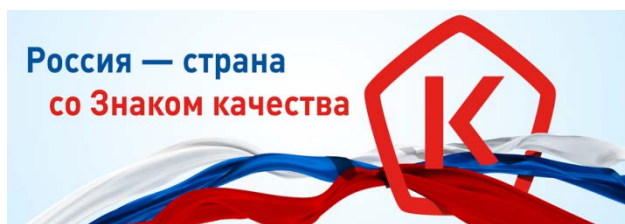


Об итогах проведения мероприятий к Всемирному Дню качества 2022 г.



В течение октября – ноября 2022 г. консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» проводились мероприятия, приуроченные к Всемирному Дню качества. Цель Всемирного дня качества в повышении значения высокого качества продукции и услуг, а также активизации той деятельности, которая направлена на привлечение внимания к проблеме качества. Речь идет не только о безопасности товаров для человека и окружающей среды, но и о степени удовлетворенности запросов и ожиданий потребителей. В 2022 году День качества в нашей стране проходил под девизом «Россия — страна со Знаком качества».

В период с **07 по 11 ноября 2022 года** проведено тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности товаров и услуг по телефону «горячей линии» и на личном приеме граждан.

За указанный период поступило 21 обращение граждан. Составлено 2 проекта претензий к продавцам сотовых телефонов и обогревателя по поводу возврата денежных средств за товар ненадлежащего качества.

Среди консультаций можно выделить основные вопросы: качество технически сложных товаров, в том числе сотовых телефонов; качество продуктов питания, одежды и обуви, мебели, товаров для дома. Также поступали обращения на качество услуг в сфере ЖКХ, бытовых услуг. Всем обратившимся были даны разъяснения согласно действующему законодательству.

Велась активная работа в образовательных учреждениях, проведено 21 образовательных мероприятия. Специалистами консультационного центра проведены уроки качества в дистанционном формате:

- со школьниками в средних школах г.Смоленска и области: школы г. Смоленска №22, 23, 24, 25, 26; Растегаевская ОШ, Череповская ОШ, Касплянская СШ, Трудиловская ОШ, Хохловская СШ, Мачулинская ОШ, Рябцевская ОШ, Прудковская ОШ, Тростянская ОШ, Даньковская ОШ, Самолюбовская ОШ;

- со студентами в средних учебных заведениях г.Смоленска и Смоленской области: СОГБПОУ «Вяземский железнодорожный техникум», СОГБПОУ «Гагаринский многопрофильный колледж», СОГБПОУ «Верхнеднепровский технологический техникум», ОГБПОУ «Смоленский педагогический колледж»,

ОГБПОУ «Смоленский строительный колледж».

Также в лекционном зале консультационного центра была проведена лекция для взрослого населения г.Смоленска на тему: «Вопросы качества и безопасности товаров и услуг».

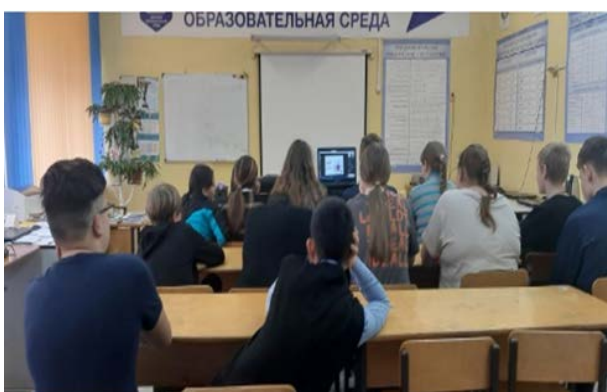
Всего в образовательных мероприятиях приняло участие 628 слушателей.



обучающиеся
МБОУ ХОХЛОВСКАЯ СШ



обучающиеся
МБОУ КАСПЛЯНСКАЯ СШ



обучающиеся
МБОУ ТРУДИЛОВСКАЯ СШ



обучающиеся
МБОУ ПРУДКОВСКАЯ СШ

Целью этих уроков являлось формирование у школьников, студентов и взрослого населения активной позиции по отношению к собственному здоровью и качеству товаров, вызвать интерес к улучшению качества жизни, а также активизации той деятельности, которая направлена на привлечение внимания к проблеме качества. Речь идет не только о безопасности товаров для человека и окружающей среды, но и о степени удовлетворенности запросов и ожиданий потребителей.

Подготовлены памятки для распространения: «Памятка потребителю при покупке мебели», «Права потребителей при покупке дверей». В ходе проведения образовательных мероприятий и консультирования среди населения распространено по теме консультирования 103 памятки.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской
области*